

# 商合行資料管理系統

【維護 Online 叫修填單】

一. 若設備故障或使用問題，請至網址最下方填寫叫修表單：

網址：<https://www.saho.com.tw/>

點選：[服務與支援網址](#)

The screenshot shows the footer of the Saho Corporation website. At the top left is the logo "Saho 商合行" and "Saho Corporation". To the right are navigation links: "首頁", "解決方案", "產品資訊", "公司業績", "服務與支援", "關於我們", and "最新消息". Below these are four icons representing location, phone, fax, and email, each with corresponding contact details: "104 台北市松江路220號4樓", "+886-2-2523-8666", "+886-2-2581-9669", and "sahosupport@saho.com.tw". In the center, a red box highlights the text "服務與支援網址" and "帳號：online 密碼：8888". Below this is a QR code. At the bottom, there is a copyright notice "SAHO 商合行 2017 ©COPYRIGHT ALL RIGHTS RESERVED." and a small upward arrow icon.

二. 登入【商合行資料管理系統】

輸入：帳號：[online](#)

密碼：[8888](#)

The screenshot shows the login page of the Saho Corporation website. At the top is the logo "Saho 商合行" and "Saho Corporation". Below the logo is a large grey area containing a login form. The form has two input fields: "帳號：" followed by a text box containing "online", and "密碼：" followed by a text box containing "8888". Below these fields is a button labeled "登入". A red box highlights the entire login form area.

三. 1. 點選：

新增表單

2. 點選：

客戶報修單

3. 客戶報修單，請依欄位填寫資訊：

①報修單位：請下拉選單選擇服務單位。

[台北]：台北. 新北. 桃園. 新竹. 基隆. 宜蘭. 花蓮. 金門.

[台中]：苗栗. 台中. 彰化. 南投. 雲林

[高雄]：嘉義. 台南. 高雄. 屏東. 台東. 澎湖

②處理單位：請參照 報修單位 選擇服務單位。

③報修日期：顯示日期表，請點選日期。

④報修時間：顯示電腦時間。

⑤客戶名稱：請填寫公司名稱。(不可空白)

⑥聯絡人：請填寫聯絡人姓名。(不可空白)

⑦電話/分機：請填寫聯絡電話及分機。(不可空白)

⑧行動電話：請填寫行動電話。

⑨E-MAIL：請填寫聯絡E-MAIL。

⑩報修方式：請點選：Mail (不可空白)

⑪收費是否：請點選：(不可空白)

收費(保固外/無合約/有合約要收費)

合約(不收費)

保固

其他

⑫故障內容：請描述故障狀況。

⑬附件：故障畫面可拍照，點選檔案上傳。

4. 點選 送出

5. 點選 登出 離開畫面。

登入者：維護online 登出 5

新增表單 1

新增表單

客戶報修單 2

3 客戶報修單

M114051412965

報修單位：	台北	處理單位：	台北
報修日期：	2025/05/14	報修時間：	17:00 PM
客戶名稱：	大大公司	聯絡人：	王小姐
電話：	02-25232523	分機：	
行動電話：		E-MAIL：	
報修方式：	<input type="radio"/> 親送 <input type="radio"/> 電話 <input checked="" type="radio"/> Mail <input type="radio"/> 傳真	收費是否：	<input checked="" type="radio"/> 收費 <input type="radio"/> 合約(不收費) <input type="radio"/> 保固 <input type="radio"/> 其他
故障內容：	卡鐘資料無法接收。		
附件：	檔案上傳		

列印 4 送出 重置

附件

警告：一次最多上傳5件，合計不可超過 50 MB

檔案編號：M114051412965

檔案建立：維護online

- 選擇檔案 未選擇任何檔案 1
- 選擇檔案 未選擇任何檔案

上傳 2

顯示個人檔案 顯示所有檔案

檔案名稱	檔案大小	上傳日期	變更
401492.jpg	41.795 KB	2025/05/14 09:30:38	 